

Crisisbegrippenlijst Witte Keten Landelijk RCO Platform LNAZ

Begrip	Definitie
ACGZ (algemeen commandant geneeskundige zorg GHOR)	Piketfunctie bij de GHOR verantwoordelijk voor de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en advisering van de directeur publieke gezondheid (DPG) over dilemma's en besluiten op strategisch niveau
Acute Zorgnetwerken	Er zijn 10 regionale acute zorgnetwerken. Ieder verbonden aan een regionaal traumacentrum. Zij hebben als wettelijke taak het organiseren van een Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Het doel van het ROAZ is ervoor te zorgen dat een patiënt zo snel mogelijk op de juiste plaats terechtkomt wanneer hij acute zorg nodig heeft. Binnen het ROAZ afspraken en plannen gemaakt om de acute zorg in de regio goed te organiseren m.b.t. de bereikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van deze acute zorgketen onder alle omstandigheden.
Adviseur (Risicomanagement) Crisisbeheersing en OTO	Functionaris die verantwoordelijk is voor het tot stand komen en of verbeteren van de crisisstructuur en-organisatie binnen een zorgorganisatie en van een OTO-cyclus voor rampenopvang en crisisbeheersing. Zij dragen verantwoordelijkheid voor het borgen van rampenopvang en crisisbeheersing in de organisatie. Het takenpakket kan, afhankelijk van de betreffende organisatie zowel adviserend, als uitvoerend en of coördinerend zijn. Invulling van deze taak vereist naast organisatie-breed draagvlak, specifieke opleiding en dedicated tijd en aandacht.
Afschaling	De hulpverlening wordt op één of meerdere aspecten (mensen, middelen, methoden) minder en zal langzaamaan minder worden ingezet.
Bedrijfscontinuïteit	Het proces rond het strategisch en tactische vermogen van een zorginstelling om te plannen voor en te reageren op, incidenten en organisatieverstoringen (crisis) om de operatie te kunnen continueren op een vooraf vastgesteld acceptabel niveau. Dit om de bedrijfsdoelstellingen van de organisatie te kunnen blijven realiseren.
Brongebied	Het gebied waar de ramp of crisis plaatsvindt. (zie ook; effectgebied en GRIP-structuur)
COPI (Commando Plaats Incident)	Als meerdere hulpverleningsdiensten zoals GHOR, Brandweer, Politie, Milieudienst of het Waterschap bij een incident betrokken zijn en coördinatie tussen die diensten nodig is, kan er worden opgeschaald naar GRIP-1. Er wordt dan een CoPI ingericht met vertegenwoordigers van de betrokken diensten, die samen met 1 of 2 afgevaardigden van de betrokken instelling de behandeling van het incident coördineren.
Crisis	Een noodsituatie waarbij het functioneren van een organisatie (ernstig) verstoord raakt en de kritieke bedrijfsprocessen, de continuïteit van zorg, de veiligheid van mensen en de reputatie ernstig worden bedreigd.
Crisis(beleids)team	Het team dat tijdens een crisis verantwoordelijk is voor de leiding en coördinatie op strategisch niveau. Deze term wordt ook gehanteerd wanneer er sprake is van één coördinerend team, dus wanneer het Crisis(beleids)team en het Operationeel Team tot één team zijn verweven.
Crisisbeheersing	Het geheel van maatregelen en voorzieningen, met inbegrip van de voorbereiding daarop, dat een organisatie in een crisis treft om de gevolgen daarvan te beheersen gericht op de continuïteit of herstel van zorg.
Crisiscommunicatie	Crisiscommunicatie staat voor het verspreiden van juiste, tijdige en begrijpelijke informatie over en tijdens een ramp of crisis. Naast informatievoorziening (zoals bij informatiemanagement) gaat het ook om betekenisgeving (inleven) en schadebeperking (instrueren).

Crisiscoördinator /Calamiteiten- coördinator	Een individu dat in de warme fase verantwoordelijk is voor het coördineren van de respons op crisissituaties binnen een zorginstelling of een netwerk van zorginstellingen. De gene die in de koude fase de crisisorganisatie organiseert is doorgaans de <u>adviseur crisisbeheersing</u> .
Crisismanagement	Het managen van het geheel van maatregelen en voorzieningen, met inbegrip van de voorbereiding daarop, dat een organisatie in een crisis treft voor het bestrijden van een crisis en het beheersen van de gevolgen.
Crisisorganisatie	Een tijdelijke structuur die een instelling inzet om de crisis te beheersen en de gevolgen daarvan te beperken.
Crisispotentie	De mate waarin een incident kan uitgroeien tot een crisis, afhankelijk van de situatie (zwaargewonden, kwetsbare groepen, schuldvraag, vervolggevaar, media-aandacht) en de context (weersomstandigheden, maatschappelijke discussies, eerdere incidenten). De context kan escalerend of de-escalerend werken.
Cure en care	Onderscheiding in acute zorg (cure), zoals de spoedeisende hulp in ziekenhuizen en Huisartsenposten. En (langdurige) verzorging (care), zoals verpleeg- en verzorgingshuizen en gehandicaptenzorg.
Digitale ontwrichting	Iedere verstoring van een digitaal (ICT) systeem (moedwillig of door toeval, bedoeld of door een fout) die de (fysieke) veiligheid of openbare orde bedreigt.
Disbalansen	Deze <u>disbalansen</u> zijn sec gelieerd aan de <u>zorgcontinuïteit</u> binnen een zorginstelling (zorg voor de patiënt): 1. Sluiting van (delen van) de locatie 2. Groot aanbod van cliënten 3. Verplaatsen van cliënten 4. Tekort aan personeel 5. Uitval nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT-middelen 6. Logistieke stagnatie 7. Uitbraak infectieziekten 8. Digitale verstoring
DPG (Directeur Publieke Gezondheid)	De DPG is verantwoordelijk voor twee organisaties: GGD en GHOR en is in die laatste hoedanigheid lid van de directie van de veiligheidsregio. De DPG is het aanspreekpunt en de gesprekspartner voor zowel het openbaar bestuur en het bestuur van zorginstellingen als voor de brandweer, politie, gemeente en justitie. Daarbij geeft de DPG binnen het veiligheidsdomein integraal advies namens de geneeskundige keten (de zogenaamde 'witte keten').
Effectgebied	Het gebied dat last heeft van de effecten die voortkomen uit het brongebied.
Evalueren	Het proces van het beoordelen en analyseren van de respons op bijvoorbeeld een crisissituatie, training of een oefening.
Experts in het crisisteam	Personen met specifieke deskundigheid die relevant is voor het incident of de crisis. Kunnen intern of extern zijn (bijv. epidemioloog, jurist). Worden toegevoegd in opdracht van de voorzitter van het CBT/OT en kunnen eenmalig of frequent worden uitgenodigd. Het aantal experts wordt tot een minimum beperkt; samenstelling en deelname zijn flexibel.
GGB (Grootschalige Geneeskundige Bijstand)	Grootschalige Geneeskundige Bijstand is een landelijk prehospital bijstandsmodel en wordt ingezet bij grote incidenten met veel slachtoffers, als aanvulling op de reguliere acute zorg.
GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio)	De geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio, belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied
GHOR4all	Digitaal systeem toegankelijk voor GHOR waarin informatie staat opgeslagen van verschillende zorgorganisaties.

GRIP (Gecoördineerde Regionale incidentbestrijdingsprocedure)	Bij grote of complexe incidenten moeten de hulpverleningsdiensten (kunnen) omschakelen naar één multidisciplinaire organisatie. Hiertoe is de GRIP-structuur ontwikkeld. Daarin wordt beschreven wanneer de crisisteams bij elkaar komen en hoe ze samenwerken. De GRIP-structuur is opgenomen in de regionale crisisplannen van de veiligheidsregio's en kent 5 niveaus van GRIP-opschaling.
GRIP-1	Als meerdere hulpverleningsdiensten bij een incident betrokken zijn en coördinatie tussen die diensten nodig is. Kan worden opgeschaald naar GRIP-1 en een CoPI ingericht met vertegenwoordigers van de betrokken diensten, die samen de behandeling van het incident coördineren.
GRIP-2	Als ook inzet van hulpverleningsdiensten buiten de plaats van het incident (nodig is, kan er worden opgeschaald naar een hoger GRIP-niveau. Naast het CoPI wordt dan een Regionaal Operationeel Team (ROT) ingericht. Het team verzamelt informatie, adviseert en coördineert. Onafhankelijk van de plaats van het incident komt het ROT samen op een vaste locatie in de regio. Het ROT staat onder leiding van een Operationeel Leider. Het ROT zich richt op de (mogelijke) effecten van het incident.
GRIP-3	Wanneer overlegd moet worden met bijvoorbeeld een burgemeester, kan worden opgeschaald naar GRIP-3. Naast het CoPI en het ROT wordt dan een gemeentelijk beleidsteam (GBT) gevormd. Het GBT is een multidisciplinair team dat de burgemeester adviseert over (mogelijk) te nemen maatregelen en de communicatie richting pers en publiek. Het is formeel de burgemeester die besluit tot opschaling naar GRIP-3.
GRIP-4	Zodra het incident meer dan twee gemeenten bestrijkt, kan er worden opgeschaald naar GRIP-4 en wordt er op advies van de voorzitter van de veiligheidsregio een regionaal beleidsteam (RBT) samengesteld. De voorzitter van de veiligheidsregio is in dat geval het bevoegd gezag. Het RBT is het adviesteam van de voorzitter van de veiligheidsregio. De burgemeesters van de getroffen gemeenten, de hoofdofficier van justitie en de voorzitter van het waterschap zijn formeel lid van het RBT. In veel regio's schuiven zo nodig ook adviseurs van de operationele diensten en eventueel andere betrokken partijen aan bij het RBT. Bij GRIP-4 is normaal gesproken sprake van een incident dat beperkt blijft tot het grondgebied van één veiligheidsregio.
GRIP-5	Wanneer sprake is van een ramp of crisis die zich uitstrekt over meer dan één veiligheidsregio, kan als daartoe bestuurlijke noodzaak aanwezig is worden opgeschaald naar GRIP-5. Tijdens een GRIP-5 vindt geen overdracht van het bevoegd gezag plaats naar een 'hoger niveau'. De voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's behouden het bevoegd gezag over de diensten die in hun eigen regio bij de rampbestrijding betrokken zijn. Wat wel gebeurt, is dat de veiligheidsregio's gezamenlijk de interregionale incidentbestrijding ter hand nemen, waarbij één veiligheidsregio de bestuurlijke en operationele afhandeling coördineert.
GSP (gewonden-spreidingsplan)	In een GSP is de verdeling van slachtoffers geborgd na het voltrekken van een ramp of grootschalig incident in een of meerdere regio's. Het GSP is primair gericht op de eerste fase na een grootschalig incident.
HIN-Gz (hoofd informatie geneeskundige zorg)	Het HIN-Gz is een piketfunctie van de GHOR verantwoordelijk voor de informatieverzameling en bundeling vanuit de geneeskundige keten en de duiding ervan aan het ROT en/of directeur Publieke Gezondheid. Het HIN geeft functioneel leiding aan de Informatiecoördinatoren binnen de zorginstellingen.

ICP (Integraal Crisisplan)	Een samenhangend plan waarin een basiswerkwijze staat beschreven bij crisissituaties waarbij de bedrijfs- en/of zorcontinuïteit in gevaar (dreigt) te komen en waarin een relatie naar onderliggende plannen en procedures is vastgelegd.
Impactgebieden	Gebieden waar de impact van de crisis voelbaar of merkbaar is en die tot gericht acties leiden, zowel binnen als buiten de organisatie. Denk hierbij aan onder meer zorg-/bedrijfscontinuïteit, grootschalige slachtofferopvang- en zorg, hulpverlening, veiligheid van medewerkers, beveiliging, ontruiming, opsporing.
Informatiecoördinator	Is binnen een crisisteam verantwoordelijk voor de informatievoorziening en-uitwisseling. Hij verzamelt en verdeelt relevante informatie voor het eigen team en verspreidt deze informatie naar andere teams en partners in de crisisbeheersing.
Informatiemanagement	Het proces informatiemanagement omvat het verkrijgen en of verdelen van alle relevante informatie en die actief beschikbaar stellen, zowel binnen als buiten de organisatie. De juiste informatie moet in de juiste vorm en op het juiste moment beschikbaar zijn voor de juiste personen.
Intercollegiale visitatie	Het proces waarbij, georganiseerd door het NAZ op basis van het landelijk beleid en kwaliteitskader, functionarissen van organisaties van dezelfde of vergelijkbare disciplines elkaar bezoeken om van elkaar te leren en gestructureerd feedback te geven op de mate en wijze van voorbereiding op rampen en crises.
IZA (Integraal Zorg Akkoord)	Een afspraak tussen de Nederlandse overheid en diverse zorgpartijen om de zorg toekomstbestendig, toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden.
Ketenpartner	Een andere zorgorganisatie waarmee een zorgorganisatie structureel samenwerkt omdat de zorg op elkaar aansluit.
Koude fase	Alle werkzaamheden die t.b.v. risicomanagement /crisisbeheersing worden uitgevoerd ter voorbereiding op of ter voorkoming van een ramp of crisis (zie ook; Pro-actie; Preventie ; Preparatie).
Kritieke besluiten	Besluiten die een grote impact hebben en die medebepalend zijn voor het verloop van een crisis. Het is belangrijk dat mogelijk kritieke besluiten vooraf zijn doordacht. Het moet voor alle betrokkenen duidelijk zijn wie dit besluit neemt en wat hiervoor nodig is.
Kwalificatieprofiel (competentieprofiel)	Een beschrijving van de (sleutel)functionaris, kerntaken en vereiste competenties en niveaus.
Kwetsbaarheden	Deze <u>kwetsbaarheden</u> zijn sec gelieerd aan de <u>bedrijfscontinuïteit</u> van een zorginstelling (zorg voor de instelling): 1. Mensen (personeel/vrijwilligers) 2. Gebouw & faciliteiten 3. Informatie & communicatie 4. Klanten (patiënten/cliënten) 5. Financiën, incl. Juridische zaken 6. Toevoerketen 7. Reputatie
LFI (Landelijke Functie Opschaling Infectieziektebestrijding)	LFI is een crisisorganisatie binnen het RIVM. Bij een uitbraak van een A-infectieziekte die om landelijke bestrijding vraagt, geeft de LFI sturing aan een snelle opschaling van de medisch-operationele processen en aan de opgeschaalde operatie. De LFI voert de centrale regie op de voorbereiding van de bestrijding. De LFI is ontworpen in nauwe samenwerking tussen GGD'en, GGD het RIVM en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

LCMS (GZ) (Landelijk Crisismanagement Systeem Geneeskundige Zorg)	LCMS wordt door alle Veiligheidsregio's gebruikt om een actueel en gedeeld beeld te onderhouden ter ondersteuning van het netcentrisch werken. Binnen LCMS wordt informatie rondom incidenten, rampen en crises gedeeld om tot een actueel gedeeld beeld te komen. De GHOR en (nog niet alle) acute zorgpartners gebruiken het LCMS-GZ.
Leidraad	Een leidraad is een document dat praktische richtlijnen en procedures biedt voor het uitvoeren van specifieke taken of activiteiten. Het heeft meestal een gestructureerde indeling en biedt stapsgewijze instructies voor het uitvoeren van bepaalde taken of het omgaan met specifieke situaties.
LNAZ (Landelijk Netwerk Acute Zorg)	Binnen het LNAZ werken acute zorgnetwerken samen met ketenpartners en professionals aan de optimale toegankelijkheid van (acute) zorg ook bij opgeschaalde zorg bij rampen en crises. Het bureau LNAZ ondersteunt de 10 Netwerken Acute Zorg bij de uitvoering van hun taken, coördineert landelijke projecten en behartigt hun gezamenlijke belangen.
Logger/Plotter	Is verantwoordelijk voor het vastleggen van alle essentiële informatie en besluiten, en de acties die daaruit volgen.
Medisch coördinator	Is verantwoordelijk is voor het coördineren van medische aspecten tijdens crisissituaties binnen een zorginstelling of een netwerk van zorginstellingen.
Nafase	De periode, die al start in de crisisfase, is gericht op het herstel/de wederopbouw van de continuïteit van processen en dienstverlening, het onderzoek & de evaluatie en mogelijk de psychische nazorg van betrokkenen. De nafase bestaat uit psychische nazorg en uit juridische, financiële, milieukundige, materiële en reputatie gerelateerde aspecten en deze fase is erop gericht de gevolgen van een crisis op de middellange en lange termijn te verminderen.
Nazorg	Het bevorderen van veerkracht van getroffenen, het opheffen dan wel voorkomen en/of beperken van (blijvende) problemen of schade op lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk terrein en gericht op het herstel van getroffenen d.m.v. het (doen) verlenen van medische nazorg (zowel) lichamelijk als psychisch en maatschappelijke nazorg (psychosociale nazorg, geestelijke begeleiding/ pastorale nazorg)
Netcentrisch Werken	Netcentrisch werken is een werkwijze met als doel de gezamenlijke oordeels- en besluitvorming te ondersteunen en waarbij binnen een netwerk van samenwerkende partijen: · Iedere partij een eigen beeld onderhoudt van de situatie, passend bij de eigen rol en taak. · Regie wordt gevoerd op de informatie-uitwisseling. · Continu een actueel gedeeld beeld wordt onderhouden. ·
Operationeel Team	Het team dat op tactisch niveau tijdens een crisis verantwoordelijk is voor de leiding en coördinatie.
Opgeschaalde zorg	Wanneer een (acute) disbalans ontstaat tussen zorgvraag en zorgaanbod en met de reguliere personele bezetting en/of middelen de continuïteit van zorg niet meer geleverd kan worden, wordt er opgeschaald met extra personeel en/of middelen. Het vergroten van de organisatie (qua mensen/capaciteit, middelen, expertise) tijdens een incident of ramp. De mate van opschaling bepaalt het aantal eenheden (voertuigen en personeel) maar ook de wijze van aansturing.
Opschaling mono-disciplinair	Opschaling binnen een Veiligheidsregio van één van de hulpverleningsorganisaties of onderdelen hiervan
Opschaling multi-disciplinair	Opschaling binnen de Veiligheidsregio van meerdere multidisciplinaire partners (eventueel in GRIP structuur).

OTO (Opleiden, Trainen en Oefenen)	Het planmatig opleiden, trainen en oefenen van (sleutel)functionarissen zoals beschreven in de OTO-profielen in de organisatie en hun onderlinge verhoudingen in de voorbereiding op rampen en crises.
OvD-G (Officier van Dienst Geneeskundig)	De Officier van Dienst Geneeskundig (OvD-G) is de hoogste leidinggevende van de geneeskundige hulpverlening op de plaats incident, daarmee is hij tevens verantwoordelijk voor de coördinatie ter plaatse
Platform Risicomanagement, Crisisbeheersing en OTO (RCO)	Landelijk platform van de programmamanagers RCO uit de acute zorgnetwerken. Dit platform ontwikkelt het landelijk beleid m.b.t. risicomanagement, crisisbeheersing en OTO.
Preparatie	het voorbereiden op het handhaven van de continuïteit van zorg en het beheersen van de gevolgen tijdens rampen en crises (opstellen crisisplan, OTO, etc.)
Preventie	Heeft als doel de effecten van risico's zoveel mogelijk te vermijden of te beperken
Pro-actie	Heeft als doel de risico's zoveel mogelijk te signaleren en weg te nemen
Programmaraad OTO	In de Programmaraad zijn op bestuurlijk niveau de koepels van zorgaanbieders (NVZ, NFU, GGD GHOR NL, AZN, InEen, LHV en LNAZ) vertegenwoordigd.
Publieke gezondheidszorg	De gezondheids-beschermende en bevorderende maatregelen voor de bevolking of specifieke groepen daaruit, waaronder het voorkómen en het vroegtijdig opsporen van ziekten
Publieke gezondheidszorg in opgeschaalde situatie	Betreft infectieziektebestrijding, medische milieukunde, psychosociale hulpverlening en gezondheidsonderzoek na rampen.
Ramp	Een gebeurtenis waardoor een ernstige verstoring van de algemene veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen, dan wel grote materiële belangen, in ernstige mate bedreigd worden, en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines vereist is.
ROP (Rampenopvangplan)	Een plan waarin beschreven staat hoe een organisatie de opschaling heeft ingericht wanneer een acute disbalans ontstaat tussen zorgvraag en zorgaanbod.
RBT (Regionaal Beleidsteam)	Het RBT adviseert de voorzitter veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis.
Regionaal crisisplan	Een plan waarin taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verschillende crisisorganisaties binnen een veiligheidsregio zijn vastgelegd in het geval van grootschalige incidenten of (veiligheids-)crises.
Regionaal Risicoprofiel	Het regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van aanwezige risico's in één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden.
Risicoanalyse	Het kwantificeren van interne en externe risico's door het bepalen van de kans dat een risico zich voordoet en de gevolgen daarvan. De risicoanalyse is de eerste stap binnen de risicobeheersing.
Risicobeheersing	Activiteiten die zijn gericht op het vermijden van risico's, beperken van de waarschijnlijkheid of impact en het beperken van de kwetsbaarheid (van de zorg) voor die impact.
Risicomanagement	Risicomanagement gaat over het identificeren en kwalificeren van risico's. Risicomanagement vindt plaats vóór de crisisbeheersing. Of: Gecoördineerde activiteiten gericht op het sturen en beheersen van de organisatie met betrekking tot risico: risico's identificeren die geprioriteerde activiteiten kunnen verstoren (door bedreigingen zoals brand of stroomuitval, of door zwakke punten in middelen), evalueren welke risico's behandeling vereisen, en maatregelen vaststellen die passen bij de risicobereidheid van de organisatie.

ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen)	Het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) is een overleg m.b.t. afstemming tussen zorgaanbieders in de regio over de beschikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van de acute zorg in de regio onder alle omstandigheden.
ROT (Regionaal Operationeel Team)	Regionaal Operationeel Team (ROT). Onder leiding van de regionaal operationeel leider binnen de veiligheidsregio zorgt het ROT voor de operationele coördinatie bij een incident of de voorbereiding op een mogelijk incident. Het ROT richt zich op activiteiten op het terrein van de openbare orde en veiligheid die je niet kunt overzien en aansturen vanaf de plaats van het incident.
SIS	Slachtoffer Informatie Systeem
Slachtofferbeeld	Een niet tot individuele personen herleidbare beschrijving van slachtoffers van een ramp of crisis.
Sleutelfunctie	Een cruciale rol die wordt vervuld tijdens een crisissituatie in de instelling of een opgeschaalde situatie. Het omvat taken gericht op leiding, coördinatie en specifieke aspecten van crisisbeheersing zoals informatiemanagement, crisiscommunicatie en leiderschap. Sleutelfuncties spelen een essentiële rol bij het managen van de respons op noodsituaties en het minimaliseren van de impact van de crisis.
Sleutelfunctionarissen	Functionarissen, die in een opgeschaalde situatie een sleutelfunctie vervullen.
Stakeholders	Organisaties en personen die invloed hebben op, of beïnvloed worden door het verloop en de resultaten van een crisis.
Taakkaart	Een samenvatting van de taken die horen bij een bepaalde sleutelfunctie in de crisisorganisatie. Tijdens opschaling van de crisisorganisatie krijgt de sleutelfunctionaris de taakkaart die bij zijn functie hoort zodat hij weet welke taken moeten worden uitgevoerd.
Triage	Beoordelen, classificeren en prioriteren van patiënten op basis van de ernst van hun aandoening of letsel.
Uitvraagprotocol	Een protocol waarmee het aannemen van meldingen over rampen en crises is gestandaardiseerd op basis van vooraf vastgestelde vragen
Veiligheidsregio (VR)	De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening in de regio. Nederland telt 25 veiligheidsregio's. In de veiligheidsregio werken de gemeente, brandweer en de GHOR samen. Daarnaast zijn ook crisispartners aangesloten als politie, Openbaar Ministerie, Rijkswaterstaat, waterschappen, provincies, <u>GGD</u> , Defensie, energiemaatschappijen, ProRail en Staatsbosbeheer. Hoe de veiligheidsregio is georganiseerd verschilt per regio.
VIK (Veiligheids Informatie Knooppunt)	Het VIK is een voorziening die als doel heeft de informatiepositie binnen en buiten de veiligheidsregio's te versterken, zodat zij in staat zijn eerder en beter risico's en dreigingen te herkennen, maatregelen in te schatten en besluiten te nemen.
Voorzitter Crisisteam	De persoon (veelal de voorzitter of lid raad van bestuur), die verantwoordelijk is voor het leiden van het crisisteam tijdens een noodsituatie, waarbij hij of zij richting geeft aan de respons, beslissingen coördineert en communicatie faciliteert.
Warme fase	In de warme fase is er sprake van een actuele crisis..
Witte kolom (witte keten)	De verzamelnaam van alle zorgpartners in een veiligheidsregio. (Daarnaast benoemt de VR respectievelijk de politie als blauwe, de brandweer als rode en de gemeente als oranje kolom.
Zelfevaluatie	Een middel waarmee een organisatie/instelling de mate van voorbereiding kan meten aan het beschikbare kwaliteitskader Risicomanagement, Crisisbeheersing en OTO.
Zorgcontinuïteit	Onder alle omstandigheden dezelfde kwaliteit zorg kunnen leveren door het inzetten van juiste mensen, middelen en methoden.

Zorgrisicoprofiel	Het Zorgrisicoprofiel, opgesteld door de GHOR-organisaties, geeft weer welke crisistypen het meest relevant zijn voor de acute en publieke gezondheidszorg. Per crisistype beschrijft het welke knelpunten de continuïteit van zorg onder druk zetten en wat de gevolgen kunnen zijn als de keten niet functioneert. Het profiel bevat conclusies en aanbevelingen waarop zorginstellingen zich moeten voorbereiden om altijd (acute) zorg te kunnen leveren.
-------------------	---